

Fassung 1 · Stand September 2026 · veröffentlicht am 27.09.2026 · gilt für alle Konten ab 27.10.2026

Prüfsumme (SHA-256): 1a3a7f7fc82a4c827262620e9fbf383ea45b405aec0069133df75e118422cf44

Abrufbar unter: <https://vizitcard.de/legal/datenschutz/2026-09>

Datenschutzerklärung

Stand: September 2026 · nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem Digitale-Dienste-Gesetz (DDG) und dem Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG).

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist:

PiXX Media, Inhaber Manuel Zagler

Schillerstraße 32, 84544 Aschau am Inn, Deutschland

E-Mail: info@vizitcard.de

Ein Datenschutzbeauftragter ist gesetzlich nicht bestellt, da die Voraussetzungen des § 38 BDSG nicht vorliegen. Für alle Anliegen zum Datenschutz nutzen Sie bitte die vorstehende E-Mail-Adresse.

2. Allgemeines, Rechtsgrundlagen, Begriffe

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Je nach Verarbeitung stützen wir uns auf folgende Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie unsere berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die jeweils einschlägige Rechtsgrundlage nennen wir bei den einzelnen Verarbeitungen.

Begriffe wie „personenbezogene Daten“ oder „Verarbeitung“ verwenden wir im Sinne der Definitionen in Art. 4 DSGVO.

3. Hosting und Server-Logfiles

Die Anwendung wird auf Servern innerhalb der Europäischen Union (Standort Deutschland) betrieben. Ein Transfer in ein Drittland findet im Rahmen des Hostings nicht statt. Sämtliche Schriftarten (Web-Fonts) und Icon-Schriften werden **lokal von unserem Server** ausgeliefert; eine Verbindung zu Google Fonts oder anderen Font-/Skript-CDNs findet beim Aufruf unserer Seiten nicht statt.

Beim Aufruf der Website verarbeitet der Server technisch notwendige Zugriffsdaten (Server-Logfiles), z. B. angefragte Ressource, Datum und Uhrzeit, übertragene Datenmenge, Browsertyp und – soweit technisch erforderlich – die IP-Adresse. Diese Verarbeitung ist zur Auslieferung der Website, zur Gewährleistung der Stabilität und IT-Sicherheit erforderlich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren, störungsfreien Betrieb). Logdaten werden nur so lange gespeichert, wie es für diese Zwecke erforderlich ist, und anschließend gelöscht oder anonymisiert.

4. Cookies, Einwilligung und lokale Speicherung

Technisch notwendige Cookies und Speichertechniken setzen wir ein, damit die Website funktioniert. Dazu zählt insbesondere ein Session-Cookie zur Aufrechterhaltung der Anmeldung, zur Absicherung von Formularen (CSRF-Schutz) und – bei geschützten Karten – zur Verwaltung der PIN-Freischaltung. Im Karten-Editor wird zudem der lokale Speicher des Browsers (localStorage) genutzt, um Entwürfe und Einstellungen zwischenspeichern. Diese Speicherung ist unbedingt erforderlich, damit der von Ihnen ausdrücklich gewünschte Dienst bereitgestellt werden kann; eine Einwilligung nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG ist hierfür nicht erforderlich.

Darüber hinaus setzen wir **einwilligungspflichtige Analyse-Dienste** (siehe die folgenden Abschnitte) nur ein, wenn Sie zuvor über unser Cookie-Banner ausdrücklich eingewilligt haben (Opt-in). Ohne Ihre Einwilligung werden diese Dienste nicht geladen und keine Analyse-Cookies gesetzt. Ihre Auswahl speichern wir für 6 Monate im Cookie „vz_consent“ (die Speicherung der Einwilligungsentscheidung selbst ist nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG einwilligungsfrei und dient zugleich dem Nachweis nach Art. 7 Abs. 1 DSGVO).

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder anpassen – über den Link „Cookie-Einstellungen“ im Seitenfuß.

5. Registrierung und Nutzerkonto

Für die Nutzung legen Sie ein Konto an. Dabei verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Passwort – ausschließlich als Hash, siehe Abschnitt „Datensicherheit“), um das Konto bereitzustellen, Sie zu authentifizieren und den Vertrag durchzuführen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Zur Bestätigung der E-Mail-Adresse versenden wir eine Verifizierungs-E-Mail.

Über jede neue Registrierung informiert uns das System intern per E-Mail (Name, E-Mail-Adresse, Art der Registrierung, Starttarif, Sprache), damit wir neue Kundinnen und Kunden persönlich begleiten können. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in der Betreuung unserer Kundschaft. Den Inhalt dieser internen Mails leeren wir in unserem Versandprotokoll nach 90 Tagen.

6. Anmeldung mit Google (optional)

Sie können Ihr Nutzerkonto mit einem Google-Konto verknüpfen und sich anschließend darüber anmelden. Ebenso können Sie ein neues Konto auf diesem Weg eröffnen: Das Konto entsteht dann erst, nachdem Sie im Anschluss an die Weiterleitung AGB und Datenschutzerklärung ausdrücklich bestätigt haben; die von Google bestätigte Adresse gilt dabei zugleich als bestätigt, sodass keine gesonderte Verifizierungs-E-Mail nötig ist. Die Nutzung ist in beiden Fällen freiwillig; die Anmeldung mit E-Mail-Adresse und Passwort sowie mit Passkeys bleibt unverändert möglich.

Möchten Sie ein **bereits bestehendes Konto** verknüpfen, genügt die von Google bestätigte Adresse dafür nicht: Wir senden zusätzlich einen einmaligen Bestätigungslink an die E-Mail-Adresse des betreffenden Kontos, und erst Ihr Klick darauf stellt die Verknüpfung her. Bis zur Bestätigung speichern wir zu diesem Vorgang die Kennung und die Adresse des Google-Kontos, die angegebene Kontoadresse, einen kryptografischen Abdruck des Einmal-Links sowie Zeitpunkt und Bearbeitungsstand. Nicht eingelöste Vorgänge werden nach Ablauf der Gültigkeit gelöscht, abgeschlossene oder abgelehnte spätestens nach 30 Tagen. Rechtsgrundlage für diesen Nachweis ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse besteht darin, zu verhindern, dass fremde Konten übernommen werden.

Eine Übermittlung an Google findet erst statt, wenn Sie die Schaltfläche „Mit Google anmelden“ bzw. „Google-Konto verknüpfen“ anklicken. Vorher wird kein Google-Dienst kontaktiert und kein Skript von Google geladen. Nach dem Klick werden Sie zu Google weitergeleitet, melden sich dort gegenüber Google an und bestätigen die Weitergabe. Google übermittelt uns daraufhin die Kennung Ihres Google-Kontos, Ihre E-Mail-Adresse nebst der Angabe, ob Google diese bestätigt hat, sowie den dort hinterlegten Namen. Gespeichert werden von uns die Kontokennung, die E-Mail-Adresse und der Zeitpunkt der Verknüpfung — allein, um Sie bei der Anmeldung Ihrem Konto zuzuordnen. Weitere Daten rufen wir nicht ab, und Zugriffsrechte auf Ihr Google-Konto speichern wir nicht.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Bereitstellung der von Ihnen gewählten Anmeldemöglichkeit). Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; eine Verarbeitung in den USA durch die Google LLC ist dabei nicht ausgeschlossen. Die Verknüpfung können Sie jederzeit im Profil unter „Anmeldung mit Google“ lösen; die gespeicherte Kontokennung wird dabei gelöscht. Für die Verarbeitung innerhalb Ihres Google-Kontos ist Google eigenständig verantwortlich.

7. Studenten-Tarif (optional)

Wenn Sie den Studenten-Tarif nutzen, prüfen wir, ob Sie Zugriff auf ein Postfach unter der Domain einer Hochschule haben. Dazu verarbeiten wir die von Ihnen angegebene Hochschul-E-Mail-Adresse, deren Domain, die Zeitpunkte von Anfrage und Bestätigung, die Gültigkeit des Nachweises und die Zahl der bisherigen Bestätigungen. An diese Adresse senden wir einen Bestätigungslink; gespeichert wird nur ein kryptografischer Abdruck dieses Links. Matrikelnummer, Studiengang, Studienbescheinigungen oder andere Dokumente erheben wir nicht.

Sie können den Nachweis auch vor dem Anlegen eines Nutzerkontos führen. Bis dahin speichern wir nur die Hochschul-E-Mail-Adresse, ihre Domain, die Zeitpunkte und den Abdruck des Links. Mit dem Anlegen des Kontos wird der Nachweis dem Konto zugeordnet; die vorläufigen Angaben löschen wir kurz danach, spätestens aber einen Tag nach Ablauf des Links.

Zweck ist die Prüfung der Voraussetzung für den Studenten-Tarif; Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Dass eine Hochschul-Adresse nur einem Konto zugeordnet werden kann, die Zahl der Bestätigungen begrenzt ist und ein Nachweis bei Missbrauchsverdacht entzogen werden kann, dient zusätzlich unserem berechtigten Interesse, den Tarif vor Missbrauch zu schützen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Angabe ist freiwillig; ohne sie nutzen Sie den Dienst zu den regulären Bedingungen.

Der Nachweis gilt 12 Monate. Rechtzeitig vor Ablauf senden wir einen Link zur Verlängerung an die Hochschul-Adresse und einen Hinweis an Ihre Kontoadresse. Die Hochschul-Adresse löschen wir zwölf Monate nach Ablauf oder Entzug des Nachweises. Wir werten diese Angaben nicht nach Hochschulen aus und nutzen sie nicht für Werbung.

8. Bereitstellung der digitalen Visitenkarten

Zur Erbringung des Dienstes verarbeiten wir die von Ihnen erstellten Karteninhalte (z. B. Name, Position, Firma, Bio, Kontaktdaten, Links, hochgeladene Bilder, Dokumente (PDF), Design-Einstellungen). Veröffentlichte Karten sind über ihre öffentliche Adresse abrufbar; ob eine Karte zusätzlich von Suchmaschinen indexiert werden darf, steuern Sie pro Karte selbst (Standard: aktiviert, jederzeit abschaltbar). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Für die Rechtmäßigkeit der von Ihnen veröffentlichten Inhalte – insbesondere Daten Dritter – sind Sie selbst verantwortlich.

Dokumente auf der Karte: Ihrer Karte können Sie Dokumente im PDF-Format beilegen (z. B. Lebenslauf, Zeugnis, Preisliste, Speisekarte). Laden Sie dafür Bilder (JPG, PNG, WebP) hoch, erzeugen wir daraus serverseitig ein neues PDF; die Bilder werden dabei neu kodiert und verlieren ihre Metadaten (z. B. EXIF- und Standortdaten). Ein von Ihnen hochgeladenes **PDF übernehmen wir dagegen unverändert:** Wir prüfen es vor der Ablage auf aktive Inhalte (z. B. JavaScript, eingebettete Dateien) und lehnen es in diesem Fall ab – neu kodiert wird es aber nicht. Die im PDF enthaltenen Metadaten, etwa Autornamen oder erzeugende Software, bleiben deshalb erhalten und sind für Besucher auslesbar. Bitte prüfen Sie vor dem Hochladen selbst, welche Angaben in der Datei stehen.

Jedes Dokument können Sie einzeln mit einer PIN sperren; die übrigen Dokumente derselben Karte bleiben davon unberührt. Hinweis: Der PIN ist eine weiche Zugangssperre, kein Schutz für hochsensible Daten. Die Dokumentdateien liegen außerhalb des öffentlich erreichbaren Verzeichnisses und werden ausschließlich über einen gesonderten, zugriffsgeprüften Abruf ausgeliefert.

9. Automatisierte Prüfung hochgeladener Bilder (OpenAI)

Um die Veröffentlichung rechtswidriger Inhalte und fremden Bildmaterials zu verhindern, lassen wir hochgeladene Bilder (Profil- und Coverbilder, Galerie- und Vorschaubilder) automatisiert prüfen. Wir nutzen dafür die Programmierschnittstelle der **OpenAI Ireland Limited**, 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117–126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irland („OpenAI“). Übermittelt wird das jeweilige Bild; bei der zusätzlichen Prüfung auf fremdes Bildmaterial außerdem Name, Position und Firma des Karteninhabers als

Einordnungshilfe. Weitere Konto-, Karten- oder Besucherdaten werden nicht übertragen. Nach den API-Bedingungen von OpenAI werden die übermittelten Daten nicht zum Training von Modellen verwendet.

Die technische Verarbeitung kann dabei durch die OpenAI, L.L.C. in den **USA** erfolgen. Die Übermittlung ist durch die von OpenAI angebotenen Garantien abgesichert (Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DSGVO – EU-US Data Privacy Framework – bzw. EU-Standardvertragsklauseln nach Art. 46 DSGVO).

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer rechtskonformen Plattform und am Schutz der Rechte Dritter) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, soweit uns gesetzliche Prüf- und Reaktionspflichten treffen. Zum Ergebnis der Prüfung und zu den daraus folgenden Maßnahmen siehe den Abschnitt „Automatisierte Entscheidungsfindung“.

10. Karte in Google Wallet speichern

Karteninhaber und Besucher können eine Karte als Pass in **Google Wallet** speichern. Der Pass wird erst erstellt, wenn Sie die entsprechende Schaltfläche aktiv anklicken; beim bloßen Aufruf einer Karte findet keine Verbindung zu Google statt.

Anbieter ist die **Google Ireland Limited**, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Übermittelt werden die auf dem Pass angezeigten Karten- und Kontaktdaten (z. B. Name, Position, Firma, Telefon, E-Mail, Adresse, Link zur Karte) sowie – sofern der Karteninhaber Änderungen an seinen Kontaktdaten vornimmt – eine Aktualisierungsmeldung für den gespeicherten Pass. Dabei kann es zu einer Übermittlung an die Google LLC in die **USA** kommen; Google LLC ist unter dem **EU-US Data Privacy Framework** zertifiziert, die Übermittlung ist damit auf einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission (Art. 45 DSGVO) gestützt. Weitere Informationen: [Google-Datenschutzerklärung](https://policies.google.com/privacy) (<https://policies.google.com/privacy>).

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Funktion) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Bereitstellung der Karte auf dem Endgerät). Sie können den Pass jederzeit in Google Wallet löschen.

11. Reichweitenmessung auf Karten (cookieless, ohne Drittanbieter)

Wir zählen Seitenaufrufe und Link-Klicks serverseitig und datensparsam. Die IP-Adresse wird dabei **sofort anonymisiert** (das letzte Oktett wird verworfen) und **nicht gespeichert**. Die Zuordnung des Landes erfolgt aus einer lokalen Datenbank (MaxMind GeoLite2) ohne externen Aufruf und ohne Drittlandübermittlung. Es werden keine Cookies zu Analysezwecken gesetzt und keine geräte- oder personenbezogenen Profile gebildet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer datenschutzfreundlichen Statistik); eine Einwilligung nach § 25 TDDDG ist nicht erforderlich, da keine Informationen im Endgerät gespeichert oder ausgelesen werden.

12. Interaktionsmessung (Heatmaps, cookieless, ohne Drittanbieter)

Um Aufbau und Bedienbarkeit unserer Seiten zu verbessern, erfassen wir auf unseren Website-Seiten und den öffentlichen Visitenkarten sowie im eingeloggten Kundenbereich, wohin geklickt wird, in welchen Bereichen sich der Mauszeiger bewegt und wie weit eine Seite gescrollt wird („Heatmaps“). Erfasst werden dabei ausschließlich **relative Koordinaten** (Position bezogen auf die Seite), die Ereignisart (Klick, Bewegung, Scrollen), der aufgerufene Seitenpfad, die Größe des Browserfensters und ein Zeitstempel. **Nicht** erfasst werden Formular- oder Tastatureingaben, Seiteninhalte, IP-Adressen oder Geräteinformationen wie der User-Agent.

Die Messung arbeitet ohne eigene Cookies. Eine zufällige technische Kennung verknüpft die Ereignisse eines Besuchs (Abfolge von Seitenaufrufen); sie wird ausschließlich serverseitig innerhalb der ohnehin technisch erforderlichen Sitzung (siehe Abschnitt „Cookies“) gespeichert und erlischt mit deren Ende. Über den ohnehin gesetzten, technisch notwendigen Sitzungs-Cookie hinaus werden für die Messung keine Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen. Auf öffentlichen Seiten ist uns eine

Zuordnung zu Ihrer Person dadurch nicht möglich; es werden keine Profile gebildet und keine Daten an Dritte übermittelt. Die Auswertung erfolgt aggregiert je Seite sowie je einzelner – für uns anonym – Besuch, auch zeitnah zur Erfassung. Im eingeloggten Kundenbereich (Dashboard) ordnen wir die Messung dem jeweiligen Nutzerkonto zu, um Bedienprobleme nachvollziehen und gezielten Support leisten zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO – Vertragsdurchführung sowie berechtigtes Interesse an Produktverbesserung und Support); Seiteninhalte oder Eingaben werden auch dort nicht aufgezeichnet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Verbesserung und nutzerfreundlichen Gestaltung unseres Angebots); eine Einwilligung nach § 25 TDDDG ist nicht erforderlich, da hierfür keine über den technisch notwendigen Sitzungs-Cookie hinausgehenden Informationen im Endgerät gespeichert oder ausgelesen werden. Die Rohdaten werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht.

13. Abbruch-Befragung (anonym, cookielos, ohne Drittanbieter)

Verlassen Sie eine unserer Preis-, Vergleichs- oder Produktseiten, die Registrierung, die Tarifauswahl oder den Warenkorb, ohne abzuschließen — oder halten Sie dort länger inne —, blenden wir ein kleines Fenster mit einer einzigen Frage ein: woran es gelegen hat. In jedem dieser Bereiche fragen wir **höchstens einmal** und insgesamt **höchstens dreimal je Sitzung**; sobald Sie geantwortet haben, gar nicht mehr. Eine Antwort ist **freiwillig** — Sie können das Fenster ohne Angabe schließen, und an der Nutzung unseres Angebots ändert sich dadurch nichts.

Antworten Sie, speichern wir: den aus einer Liste **gewählten Grund**, Ihren **freiwilligen Freitext**, sofern Sie einen schreiben, den **Bereich**, aus dem die Frage kam (etwa Preisübersicht, Registrierung, Tarifauswahl oder Warenkorb), den dabei **betrachteten Tarif**, die **Geräteart** (Telefon, Tablet oder Rechner), die **Sprache der Oberfläche**, den **Zeitpunkt** sowie die Vermerke, ob Ihnen ein Rabattangebot gezeigt wurde und ob Sie es angenommen haben.

Nicht erfasst werden Ihre IP-Adresse, die Kennung Ihres Browsers (User-Agent) und jede Verbindung zu einem Nutzerkonto: Die Antworten liegen in einer eigenen Tabelle ohne Bezug zu Konto, Bestellung oder Rechnung und lassen sich deshalb auch von uns weder Ihnen noch einem Vorgang zuordnen — **es sei denn, Sie bitten uns anschließend ausdrücklich um eine Antwort**; dazu der eigene Absatz „Wenn Sie eine Antwort möchten“ weiter unten. Ohne diese ausdrückliche Bitte bleibt es bei der anonymen Antwort. Für die Befragung setzen wir **kein Cookie** und legen **nichts im lokalen Speicher oder im Sitzungsspeicher Ihres Browsers** ab. In welchen Bereichen Ihnen die Frage in dieser Sitzung bereits gestellt wurde und ob Sie geantwortet haben, merken wir uns ausschließlich serverseitig in der ohnehin technisch erforderlichen Sitzung (siehe Abschnitt „Cookies“); mit deren Ende erlischt der Vermerk. Dafür ist eine Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TDDDG nicht erforderlich (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG).

Eine Ausnahme, die wir offen benennen: Damit die Frage auch dann erscheint, wenn Sie die Zurück-Taste (am Telefon die Zurück-Geste) benutzen, legt die Seite einen zusätzlichen Eintrag in der **Sitzungs-Historie Ihres Browsers** an — in derselben Liste, die jeder Seitenwechsel ohnehin füllt, unter derselben Adresse. In diesen Eintrag und in den bereits vorhandenen schreiben wir jeweils eine **zufällige Kennung**; sie ist der gesamte Inhalt, enthält keine Angabe über Sie, wird bei jedem Seitenaufruf neu gewürfelt und niemals an uns übertragen. Beim Drücken der Zurück-Taste lesen wir ausschließlich diese Kennung wieder aus, um zu erkennen, dass es unser eigener Eintrag ist. Der **erste** Druck auf „Zurück“ öffnet dann das Fenster, der **zweite** verlässt die Seite wirklich — Sie kommen immer weg. Die Sitzungs-Historie gehört zu Ihrem Browser und endet mit dem Tab; manche Browser bewahren sie für eine Sitzungswiederherstellung auf. Insoweit findet also sehr wohl ein Vorgang in Ihrem Endgerät statt, und wir halten ihn nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG für einwilligungsfrei, weil er ausschließlich dazu dient, die Frage darzustellen, und nichts über Sie speichert. Wenn Ihnen das nicht behagt: Ein Klick auf „Nein danke“ beendet es sofort, und mit dem Widerspruch gegen die Reichweitenmessung (unten) unterbleibt die Befragung von vornherein.

Wie oft die Frage ihr Ziel erreicht. Damit wir erkennen, ob die Frage die richtigen Momente trifft, zählen wir außerdem — ohne jeden Bezug zu Ihnen —, wie oft sie hätte erscheinen können, wie oft sie erschienen ist, wodurch sie ausgelöst wurde und wie es ausging (etwa beantwortet, geschlossen oder die Seite vorher verlassen). Dabei entstehen ausschließlich **Tagessummen** je Bereich und Geräteart; es wird weder Ihre IP-

Adresse noch eine Kennung gespeichert, kein Besuchsverlauf, und in Ihrem Browser wird dafür nichts abgelegt. Die Summen löschen wir nach derselben Frist wie die Antworten. Haben Sie der Reichweitenmessung widersprochen (unten), werden Sie auch hier nicht gezählt.

Im Freitextfeld bitten wir Sie ausdrücklich darum, **keine persönlichen Daten** einzutragen; wir brauchen dort nur Ihre Einschätzung zur Sache. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, zu erfahren, woran ein Abschluss tatsächlich scheitert — am Preis, am Funktionsumfang, an der Verständlichkeit oder am Vertrauen —, und genau diese Stelle zu verbessern, sowie darin zu erkennen, ob unsere Frage die Abbrechenden überhaupt erreicht; aus den Seitenaufrufen allein ist beides nicht ablesbar. Sie haben das Recht, dieser Verarbeitung jederzeit zu widersprechen (Art. 21 DSGVO). Es gilt derselbe Widerspruch wie für unsere Reichweitenmessung: Wir beachten dafür die Browsersignale „Global Privacy Control“ (Sec - GPC) und „Do Not Track“ (DNT), den Widerspruch aus dem Cookie vz_messung_aus und — wenn Sie angemeldet sind — den Vermerk in Ihrem Konto; formlos genügt auch eine Nachricht an die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannte Adresse. Haben Sie widersprochen, wird Ihnen das Fenster gar nicht erst angezeigt. Die Antworten löschen wir automatisch nach 365 Tagen.

Wenn Sie eine Antwort möchten (freiwillig). Nach dem Absenden Ihrer Antwort fragen wir Sie in einem zweiten Schritt, ob wir Ihnen antworten sollen. Das ist ein **Angebot, keine Voraussetzung**: Sie können das Fenster an dieser Stelle einfach schließen; Ihre Antwort ist dann bereits gespeichert und bleibt anonym. Möchten Sie eine Antwort, tragen Sie Ihre **E-Mail-Adresse** (für diesen Weg erforderlich) und auf Wunsch einen **Namen** (freiwillig) ein und bestätigen mit einem Haken, dass Ihre Rückmeldung damit nicht mehr anonym ist. Ohne diesen Haken wird nichts übermittelt.

Übermittelt werden dann: Ihre **E-Mail-Adresse**, der von Ihnen angegebene **Name**, der **Wortlaut Ihrer Rückmeldung** sowie der gewählte Grund, der Bereich und der betrachtete Tarif — Letztere, damit wir wissen, worauf wir antworten. Diese Angaben gehen **ausschließlich in unser Support-System**, das wir selbst betreiben; es ist im Abschnitt „Support-System (Live-Chat und Ticketformular)“ beschrieben, und dort steht auch, wie lange die Anfrage dort bleibt. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt; wir verwenden die Angaben **nur**, um Ihnen zu antworten — nicht für Werbung, nicht für einen Newsletter.

Was dabei ausdrücklich nicht geschieht: Bei Ihrer Antwort in der Befragung wird **weder Ihre Adresse noch Ihr Name noch ein Verweis auf die Anfrage** gespeichert. Dort wird lediglich vermerkt, dass jemand um eine Antwort gebeten hat — eine reine Zahl für unsere Auswertung. Wir verknüpfen beide Seiten nicht, und in der Befragung selbst ist Ihre Antwort nicht Ihnen zuzuordnen. Damit wir Ihnen antworten können, enthält die Anfrage im Support-System allerdings den Wortlaut Ihrer Rückmeldung — wer beides nebeneinanderlegt, könnte die zugehörige Zeile darüber wiedererkennen. Wir tun das nicht; wir sagen es Ihnen aber, statt Ihnen eine technische Unmöglichkeit zu versprechen, die es nicht gibt. Rechtsgrundlage für diese Übermittlung ist Ihre **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), für die anschließende Beantwortung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Anbahnung eines Vertragsverhältnisses) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihrer Anfrage). Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und die Löschung der Anfrage verlangen — formlos an die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannte Adresse; die bis dahin erfolgte Verarbeitung bleibt davon unberührt. Ihre Antwort in der Befragung ist von einem solchen Widerruf nicht betroffen, weil sie keinen Bezug zu Ihnen trägt.

Rabattcode. Nennen Sie als Grund den Preis, bieten wir Ihnen einen Gutscheincode an, sofern Sie ihn auch einlösen können: Der Code gilt nur für neue Kundinnen und Kunden. Sind Sie angemeldet, prüfen wir dafür lediglich, ob Ihr Konto schon einmal einen bezahlten Tarif hatte; das Ergebnis wird nicht gespeichert. Der Code erscheint sofort im Fenster — dafür brauchen Sie weder eine E-Mail-Adresse noch ein Konto. Auf Wunsch schicken wir ihn Ihnen **zusätzlich** per E-Mail; dazu tragen Sie Ihre Adresse ein und bestätigen mit einem Haken, dass wir sie dafür verwenden dürfen. Rechtsgrundlage dieser Zusendung ist ausschließlich Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Die Adresse verwenden wir **nur** für den Versand dieses Codes und für seine Einlösung — nicht für Werbung, nicht für einen Newsletter, nicht für eine Weitergabe an Dritte. Sie wird beim Gutschein gespeichert, nicht bei Ihrer Antwort: Ein Rückschluss von der E-Mail-Adresse auf den von Ihnen angegebenen Abbruchgrund ist ausgeschlossen. Mit dem Gutscheincode wird auch die Adresse gelöscht.

14. Webanalyse mit Matomo (nur mit Einwilligung)

Dieser Abschnitt betrifft ausschließlich die Webanalyse mit **Matomo** auf unseren eigenen Seiten. Die vorstehend beschriebene Reichweitenmessung auf Karten und die Interaktionsmessung sind davon getrennte Verarbeitungen mit eigener Rechtsgrundlage; anders als dort wird für Matomo ein Messskript in Ihren Browser geladen.

Matomo betreiben wir auf **eigener Infrastruktur in der Europäischen Union**. Es findet keine Übermittlung an den Hersteller (InnoCraft Ltd.) oder sonstige Dritte statt; die Daten verbleiben auf unseren Systemen.

Sofern Sie über das Cookie-Banner eingewilligt haben, verarbeiten wir dabei u. a. aufgerufene Seiten, Datum/Uhrzeit, verweisende Seite (Referrer), Geräte- und Browserinformationen sowie die **gekürzte (anonymisierte) IP-Adresse**. Matomo setzt in dieser Betriebsart Cookies zur Wiedererkennung des Browsers (`_pk_id`, Laufzeit 13 Monate; `_pk_ses`, Laufzeit 30 Minuten). Eine „Do-Not-Track“-Einstellung Ihres Browsers wird respektiert.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; § 25 Abs. 1 TDDDG). Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die „Cookie-Einstellungen“ im Seitenfuß widerrufen; gesetzte Analyse-Cookies werden dabei gelöscht. Ohne Ihre Einwilligung wird Matomo nicht geladen.

Die mit Matomo erhobenen Rohdaten löschen wir automatisch nach 24 Monaten. Aggregierte Auswertungen ohne Personenbezug (z. B. die Zahl der Aufrufe je Seite und Monat) können darüber hinaus bestehen bleiben.

Unsere Webanalyse läuft ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung; einen gesonderten Widerspruch braucht es dafür nicht. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ändern oder zurückziehen:

15. Google Analytics 4 (nur mit Einwilligung)

Sofern Sie über das Cookie-Banner eingewilligt haben, nutzen wir **Google Analytics 4**, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Ohne Ihre Einwilligung wird der Dienst nicht geladen; zusätzlich ist der **Google Consent Mode v2** so konfiguriert, dass sämtliche Speicherzugriffe standardmäßig verweigert werden und Werbe-Funktionen (Ads-Signale, Personalisierung) dauerhaft deaktiviert bleiben.

Google Analytics verwendet Cookies (`_ga`, `_ga_*`, Laufzeit 2 Jahre), die eine Analyse Ihrer Nutzung der Website ermöglichen (z. B. aufgerufene Seiten, Verweildauer, ungefähre Herkunft, Gerätetyp). In Google Analytics 4 werden IP-Adressen nicht protokolliert oder gespeichert; bei Nutzern in der EU werden IP-Daten auf Servern in der EU erhoben und vor der Weiterleitung verworfen.

Dabei kann es zu einer Übermittlung von Daten an die Google LLC in die **USA** kommen. Google LLC ist unter dem **EU-US Data Privacy Framework** zertifiziert; die Übermittlung ist damit auf einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission (Art. 45 DSGVO) gestützt. Weitere Informationen: [Google-Datenschutzerklärung \(https://policies.google.com/privacy\)](https://policies.google.com/privacy).

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; § 25 Abs. 1 TDDDG). Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die „Cookie-Einstellungen“ im Seitenfuß widerrufen; gesetzte Analyse-Cookies werden dabei gelöscht. Mit Google ist ein Auftragsverarbeitungsvertrag (Google Ads Data Processing Terms) geschlossen.

16. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (bei vertragsbezogenen Anfragen) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Beantwortung). Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

17. Support-System (Live-Chat und Ticketformular)

Für Support-Anfragen bieten wir auf unseren Seiten ein Support-Widget an (Symbol unten rechts) mit Live-Chat und Ticketformular. Wir nutzen dafür die Open-Source-Helpdesk-Software **Zammad**, die wir selbst betreiben (Instanz unter support.intrasight.de); es findet keine Übermittlung an dritte Anbieter statt.

Live-Chat: Das Chat-Modul wird erst geladen, wenn Sie aktiv auf das Support-Symbol klicken (Click-to-load) — beim bloßen Seitenaufruf wird keine Verbindung zum Support-Server aufgebaut. Im Chat verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Nachrichten sowie technisch notwendige Verbindungsdaten zur Bereitstellung der Chat-Funktion.

Ticketformular: Übermitteln Sie eine Anfrage über das Formular, verarbeiten wir Name, E-Mail-Adresse, Betreff und Nachricht zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage in unserem Ticketsystem.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (bei vertragsbezogenen Anfragen) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten Support-Abwicklung); die Speicherung im Endgerät im Rahmen des aktiv gestarteten Chats erfolgt nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (unbedingt erforderlich für den von Ihnen ausdrücklich gewünschten Dienst). Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

18. Kontakt-/Lead-Formulare und Terminanfragen auf Karten

Karteninhaber können auf ihren Karten ein Kontakt-/Lead-Formular sowie eine Terminanfrage aktivieren. Geben Sie als Besucher dort Daten ein, werden diese nur nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Einwilligungs-Checkbox, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) verarbeitet und dem jeweiligen Karteninhaber zur Kontaktaufnahme übermittelt. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Bezüglich dieser Formulardaten ist der jeweilige Karteninhaber datenschutzrechtlich **Verantwortlicher**; wir verarbeiten diese Daten in seinem Auftrag als Auftragsverarbeiter (siehe [AVV \(https://vizitcard.de/legal/avv\)](https://vizitcard.de/legal/avv)).

19. Live-Chat auf Karten (Direktnachricht an den Karteninhaber)

Karteninhaber können auf ihrer Karte einen **Live-Chat** aktivieren; dasselbe Chatfenster lässt sich zusätzlich als Widget auf einer eigenen Webseite des Karteninhabers einbinden. Gemeint ist damit nicht der weiter oben beschriebene Chat unseres eigenen Supports — der Live-Chat auf Karten führt ausschließlich zum jeweiligen Karteninhaber.

Bevor das Gespräch beginnt, füllen Sie ein kurzes Formular aus. Verarbeitet werden dabei die von Ihnen eingegebenen Daten: **Name, E-Mail-Adresse und Handynummer** (welche dieser Angaben Pflicht sind, legt der Karteninhaber fest) sowie Ihre **erste Frage**. Während des Gesprächs kommen die **ausgetauschten Nachrichten**, deren **Zeitpunkte**, die Sprache des Gesprächs und — wenn Sie den Chat über ein eingebettetes Widget auf einer anderen Webseite starten — die **Herkunftsseite** hinzu (nur Adresse ohne Abfrageparameter). **Nicht** gespeichert werden Ihre IP-Adresse und Ihre Browserkennung (User-Agent).

Rechtsgrundlage ist Ihre ausdrückliche Einwilligung (Einwilligungs-Checkbox, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sowie, soweit es um die Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags mit dem Karteninhaber geht, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die Übertragung läuft ausschließlich über unsere eigenen Server (regelmäßige Abfragen Ihres Browsers); ein Chat-Dienst Dritter ist nicht eingebunden. Damit Ihr Browser das Gespräch wiederfindet, legen wir beim Start eine zufällige Kennung im lokalen Speicher Ihres Geräts (localStorage) ab. Das ist für den von Ihnen ausdrücklich gewünschten Dienst unbedingt erforderlich (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG) und damit einwilligungsfrei; ein Cookie wird dafür nicht gesetzt.

Ist der Karteninhaber gerade nicht erreichbar oder nimmt er das Gespräch nicht an, wird Ihre Anfrage — sofern Sie sie absenden — wie eine Kontakthanfrage behandelt und dem Karteninhaber übermittelt (siehe vorstehender Abschnitt). Auf Ihren ausdrücklichen Wunsch senden wir Ihnen am Ende des Gesprächs den

Verlauf an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse; ohne diese Anforderung erhalten Sie von uns keine E-Mail.

Beendete Gespräche werden mitsamt Nachrichten **nach 90 Tagen** automatisch gelöscht; der Karteninhaber kann ein Gespräch jederzeit vorher löschen. Wird aus einer Anfrage eine Kontaktanfrage, gelten für diese die Angaben des vorstehenden Abschnitts. Vom Karteninhaber selbst verarbeiten wir zur Bereitstellung der Funktion den von ihm gesetzten Erreichbarkeitsstatus und den Zeitpunkt seiner letzten Aktivität (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Bezüglich der Chat-Daten ist der jeweilige Karteninhaber datenschutzrechtlich **Verantwortlicher**; wir verarbeiten sie in seinem Auftrag als Auftragsverarbeiter (siehe [AVV \(https://vizitcard.de/legal/avv\)](https://vizitcard.de/legal/avv)). Bindet der Karteninhaber das Chatfenster auf seiner eigenen Webseite ein, ist er auch dort für die Information der Besucher verantwortlich.

20. Bestellfunktion und Tischservice auf Karten (Gastronomie)

Karteninhaber aus der Gastronomie können auf ihrer Karte eine **Speisekarte** veröffentlichen und darüber Bestellungen entgegennehmen — zur Abholung oder direkt vom Tisch (Check-in über einen QR-Code am Tisch). Bestellen Sie als Gast, verarbeiten wir die Angaben, die Sie selbst eintragen: **Name**, optional **Telefonnummer** und **E-Mail-Adresse**, die **bestellten Positionen** samt Anmerkungen, eine gewünschte Abholzeit sowie bei einer Tischbestellung die **Tischbezeichnung**. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung des Bestellvorgangs); eine E-Mail-Adresse verwenden wir ausschließlich für Statusmails zu genau dieser Bestellung.

Bezahlt wird ausschließlich vor Ort beim jeweiligen Betrieb (bar oder per Karte). Es findet keine Online-Zahlung statt: Wir verarbeiten in diesem Zusammenhang **keine Zahlungsdaten**, insbesondere keine Karten- oder Kontodaten.

Datenschutzrechtlich **Verantwortlicher** für diese Bestelldaten ist der jeweilige Karteninhaber (der Betrieb); wir verarbeiten sie in seinem Auftrag als Auftragsverarbeiter (siehe [AVV \(https://vizitcard.de/legal/avv\)](https://vizitcard.de/legal/avv)). Die Bestellung ist über eine zufällige, nicht erratbare Adresse abrufbar, die nur Sie erhalten; diese Statusseite ist für Suchmaschinen gesperrt.

Aufbewahrung: Spätestens 30 Tage nach dem Eingang einer Bestellung entfernen wir die personenbezogenen Angaben automatisiert (Name, Telefon, E-Mail und Anmerkungen werden gelöscht bzw. anonymisiert). Positionen und Beträge bleiben ohne Personenbezug als betriebswirtschaftliche Auswertung des Betriebs erhalten. Tisch-Sitzungen enthalten keine Personendaten, sondern nur Tisch und Zeitpunkt.

Push-Benachrichtigungen (optional): Auf der Statusseite Ihrer Bestellung können Sie sich benachrichtigen lassen, sobald die Bestellung fertig ist — auch bei geschlossenem Browser. Das geschieht nur auf Ihre ausdrückliche Einwilligung hin (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO): Sie müssen die Benachrichtigung aktiv anfordern und Ihr Browser fragt Sie zusätzlich um Erlaubnis. Gespeichert wird dafür die von Ihrem Browser erzeugte Push-Adresse (Endpoint) samt Schlüsseln; sie wird gelöscht, sobald Sie die Erlaubnis entziehen, das Abo ungültig wird oder die Bestellung anonymisiert wird. Ohne diese Einwilligung funktioniert die Statusseite unverändert (sie fragt den Stand dann nur während des Betrachtens ab).

Kellnerruf und Rechnungswunsch: Lösen Sie am Tisch einen Ruf aus, speichern wir Tisch, Art des Rufs, Zeitpunkt und — sofern Sie eine schreiben — Ihre kurze Nachricht. Personenbezogene Angaben sind dafür nicht erforderlich.

21. Tischreservierung auf Karten

Karteninhaber — etwa Restaurants, Cafés, Weingüter oder Friseure — können auf ihrer Karte eine **Tischreservierung** anbieten. Reservieren Sie als Gast, verarbeiten wir die Angaben, die Sie selbst machen: **Name**, **Telefonnummer**, **E-Mail-Adresse**, gewünschter **Zeitpunkt**, **Anzahl der Personen**, ein etwaiger **Bereichswunsch** (z. B. Terrasse) sowie — falls Sie einen schreiben — Ihren **Wunsch zum Tisch** als Freitext. Dazu kommen der Zeitpunkt der Anfrage, der zugeteilte Tisch und der Stand der Reservierung.

Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage sowie Durchführung des Bewirtungsvertrags) — eine Einwilligung ist dafür nicht erforderlich und wird deshalb auch nicht abgefragt. Ihre E-Mail-Adresse verwenden wir ausschließlich für Nachrichten zu genau dieser Reservierung (Bestätigung, Änderung, Erinnerung, Absage).

Das Freitextfeld ist für Wünsche zum Tisch gedacht (z. B. ruhiger Platz, Kinderstuhl). Bitte machen Sie dort **keine Gesundheitsangaben** — Unverträglichkeiten klären Sie bitte vor Ort. Freitexte (Ihr Wunsch, eine interne Notiz des Betriebs, ein Absagegrund) löschen wir bereits 7 Tage nach dem Termin, also deutlich vor der unten genannten Frist.

Bestätigung per E-Mail: Eine Reservierung aus dem offenen Netz, deren E-Mail-Adresse bei diesem Betrieb noch nie bestätigt wurde, merken wir zunächst nur vor und geben sie erst an den Betrieb weiter, wenn Sie selbst den Link in unserer E-Mail geöffnet haben; sonst verfällt die Vormerkung von allein. Das verhindert, dass jemand in Ihrem Namen reserviert.

Reservierung über einen Assistenten (Art. 14 DSGVO): Der Betrieb kann zulassen, dass Reservierungen auch über eine Schnittstelle für KI- bzw. Sprachassistenten eingehen. In diesem Fall erhalten wir Ihre Daten **nicht von Ihnen selbst, sondern von dem Dienst, den Sie beauftragt haben** — dieser Dienst ist dann die Herkunft der Daten. Wir informieren Sie darüber nach Art. 14 DSGVO mit der ersten E-Mail, die Sie von uns erhalten; sie nennt den Betrieb als Verantwortlichen, den Zweck, die Rechtsgrundlage, die Herkunft der Daten, die Speicherdauer und Ihre Rechte. Der Assistent erklärt dabei lediglich, dass Sie ihn beauftragt haben; das ist keine Einwilligung und ersetzt Ihre eigene Bestätigung nicht. Er erhält von uns weder Ihren Verwaltungslink noch die Möglichkeit, Ihre Reservierung später einzusehen, zu ändern oder abzusagen — das können ausschließlich Sie über den Link aus Ihrer eigenen E-Mail. Möchten Sie diesen Weg nicht nutzen, reservieren Sie bitte unmittelbar über das Formular der Karte oder telefonisch.

Es wird nichts bezahlt: Eine Reservierung kostet nichts. Wir verlangen keine Kautions, keine Kartenhinterlegung und kein Entgelt für nicht wahrgenommene Reservierungen; **Zahlungsdaten** verarbeiten wir in diesem Zusammenhang **nicht**. Verzehr und Leistungen bezahlen Sie vor Ort beim Betrieb.

Datenschutzrechtlich **Verantwortlicher** für die Reservierungsdaten ist der jeweilige Karteninhaber (der Betrieb); wir verarbeiten sie in seinem Auftrag als Auftragsverarbeiter (siehe [AVV](https://vizitcard.de/legal/avv) (<https://vizitcard.de/legal/avv>)). Ihre Reservierung ist über eine zufällige, nicht erratbare Adresse abrufbar, die nur Sie erhalten; diese Statusseite ist für Suchmaschinen gesperrt und wird von keiner Reichweitenmessung erfasst.

Keine Speicherung Ihrer IP-Adresse: Zu einer Reservierung speichern wir **keine IP-Adresse** — auch nicht in gekürzter oder gehashter Form. Zum Schutz vor Massen Anfragen zählen wir lediglich kurzlebig und außerhalb der Reservierung mit, wie viele Anfragen aus einem Netzbereich kommen; diese Zähler enthalten keine vollständige IP-Adresse und werden automatisch wieder entfernt.

Aufbewahrung: Spätestens 30 Tage **nach dem Termin** entfernen wir die personenbezogenen Angaben automatisiert (Name, Telefon, E-Mail, Anmerkungen und der Verwaltungslink werden gelöscht bzw. anonymisiert); Freitexte fallen bereits nach 7 Tagen. Zeitpunkt, Personenzahl, Tisch und Stand der Reservierung bleiben ohne Personenbezug als betriebswirtschaftliche Auswertung des Betriebs erhalten. Mit dem Verwaltungslink erlischt auch die Statusseite.

Ihre Rechte: Ihnen stehen die in dieser Erklärung genannten Rechte auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch (Art. 21 DSGVO) auch für eine Reservierung zu; wenden Sie sich dafür an den Betrieb oder an uns. Über die Statusseite können Sie Ihre Reservierung im vom Betrieb eingestellten Rahmen selbst absagen und Ihre Angaben nach dem Termin oder nach einer Absage selbst löschen. Der Betrieb kann sie auf Ihren Wunsch jederzeit ebenfalls löschen.

22. Vorbestellungen auf Karten (Produkte & Vorbestellung)

Karteninhaber — etwa Direktvermarkter, Hofläden, Imker oder Vereine — können auf ihrer Karte **eigene Produkte** anbieten und dafür **Vorbestellungen** entgegennehmen, entweder dauerhaft oder für eine zeitlich begrenzte Verkaufsaktion mit Bestellschluss und Abholtermin. Bestellen Sie vor, verarbeiten wir die Angaben, die Sie selbst eintragen: **Name**, **Telefonnummer**, sofern angegeben **E-Mail-Adresse**, die **bestellten Positionen** samt Mengen und Anmerkungen, den gewählten **Abholtermin** und — falls der Betrieb liefert — Ihre **Lieferanschrift** (Straße, Postleitzahl, Ort). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung der Bestellung); eine E-Mail-Adresse verwenden wir ausschließlich für Nachrichten zu genau dieser Bestellung (Eingang, Bestätigung, Abholbereitschaft, Erinnerung an den Abholtermin, Endbetrag nach dem Wiegen, Absage).

Bezahlt wird ausschließlich vor Ort beim jeweiligen Betrieb — bei der Abholung bzw. Lieferung. Es findet keine Online-Zahlung statt: Wir verarbeiten in diesem Zusammenhang **keine Zahlungsdaten**, insbesondere keine Karten- oder Kontodaten. Der Kaufvertrag kommt zwischen Ihnen und dem Betrieb zustande, nicht mit uns.

Datenschutzrechtlich **Verantwortlicher** für diese Bestelldaten ist der jeweilige Karteninhaber (der Betrieb); wir verarbeiten sie in seinem Auftrag als Auftragsverarbeiter (siehe [AVV \(https://vizitcard.de/legal/avv\)](https://vizitcard.de/legal/avv)). Ihre Bestellung ist über eine zufällige, nicht erratbare Adresse abrufbar, die nur Sie erhalten; diese Statusseite ist für Suchmaschinen gesperrt und wird von keiner Reichweitenmessung erfasst.

Aufbewahrung: Spätestens 60 Tage nach der Abholung bzw. nach einer Stornierung entfernen wir die personenbezogenen Angaben automatisiert (Name, Telefon, E-Mail, Anschrift und Anmerkungen werden gelöscht bzw. anonymisiert); zur selben Frist leeren wir die Inhalte der dazu versandten E-Mails. Positionen, Mengen und Beträge bleiben ohne Personenbezug als betriebswirtschaftliche Auswertung des Betriebs erhalten. Der Betrieb kann diese Frist verkürzen, nicht verlängern.

23. E-Mail-Versand und Newsletter

Wir versenden transaktionsbezogene E-Mails (z. B. Verifizierung, Passwort-Zurücksetzung, Benachrichtigungen über Leads/Terminanfragen) zur Vertrags- und Dienstdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Der Versand erfolgt über einen E-Mail-Server in der EU. Sofern wir Informations- oder Newsletter-Mails versenden, geschieht dies nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); jede solche E-Mail enthält einen Abmeldelink, über den Sie sich jederzeit abmelden können.

24. Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung

Rechnungen für kostenpflichtige Leistungen erstellen und verwalten wir mit der Rechnungssoftware **Invoice Ninja**, die wir auf eigener Infrastruktur in der EU selbst betreiben. Dabei werden die für die Rechnungsstellung erforderlichen Daten (z. B. Name, Anschrift, E-Mail, ggf. USt-IdNr., Rechnungspositionen) verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsdurchführung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (steuer-/handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten).

Die Online-Zahlung wird über die Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland, abgewickelt. Die Kartendaten geben Sie in ein von Stripe bereitgestelltes, in unsere Seite eingebundenes Bezahlfeld ein; sie werden ausschließlich von Stripe verarbeitet und uns nicht im Klartext offengelegt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsdurchführung). Stripe ist insoweit eigener Verantwortlicher; es gelten ergänzend die Datenschutzhinweise von Stripe.

25. Kündigung und Widerruf über unsere Website

Über die Schaltflächen „Verträge hier kündigen“ und „Vertrag widerrufen“ im Seitenfuß können Sie Verträge ohne Anmeldung kündigen bzw. widerrufen. Dabei verarbeiten wir die Angaben aus dem Formular (Name, E-Mail-Adresse, optional Kunden- oder Rechnungsnummer, betroffener Vertrag, Art und gewünschter Zeitpunkt der Kündigung, bei einer außerordentlichen Kündigung der von Ihnen genannte Grund) sowie Datum und

Uhrzeit des Eingangs. Passt die E-Mail-Adresse zu einem Kundenkonto oder sind Sie angemeldet, ordnen wir die Erklärung diesem Konto zu und führen eine ordentliche Kündigung zum nächstmöglichen Zeitpunkt aus. Den Eingang bestätigen wir Ihnen unverzüglich per E-Mail. IP-Adresse und Browserdaten speichern wir dazu nicht.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit § 312k bzw. § 356a BGB (gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung der Kündigungs- und Widerrufsfunktion sowie zur Eingangsbestätigung) und Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Abwicklung des Vertrags). Die Erklärung und die zugehörige Bestätigungs-E-Mail bewahren wir als Nachweis bis zum Ende des dritten Jahres nach ihrem Eingang auf (regelmäßige Verjährung, §§ 195, 199 BGB) und löschen sie danach automatisch; die Bestätigungsseite ist 90 Tage über den Link in der E-Mail abrufbar.

26. Konto-Löschung: Befragung, Angebot und Benachrichtigung unseres Teams

Bevor Sie Ihr Konto löschen, fragen wir Sie, warum Sie gehen möchten und was wir ändern müssten, damit Sie bleiben. Die Antwort ist freiwillig; die Löschung ist jederzeit auch ohne Antwort möglich. Je nach Grund zeigen wir Ihnen Alternativen (etwa den kostenlosen Tarif oder ein Gespräch mit uns) und bei bezahlten Tarifen ein befristetes Rabattangebot, über das Sie mit Preisvorschlägen verhandeln können.

Das erste Angebot berechnen wir automatisiert anhand Ihrer bisherigen Nutzung: Dauer der Kundenbeziehung, Anzahl bezahlter Rechnungen, Aufrufe Ihrer Karten in den letzten 30 Tagen, Kontaktanfragen in den letzten 90 Tagen und Zeitpunkt Ihrer letzten Anmeldung. Der angebotene Preis ist damit personalisiert; darauf weisen wir auf der Seite hin. Eine Entscheidung mit rechtlicher Wirkung ist damit nicht verbunden — jedes Angebot können Sie ablehnen, und nehmen Sie es an, gilt ausschließlich ein niedrigerer Preis.

Verarbeitet werden der gewählte Grund, Ihr freiwilliger Freitext, Ihre Preisvorschläge, unsere Angebote und das Ergebnis. Solange Ihr Konto besteht, stehen diese Vorgänge (ohne Freitext) im Aktivitätsprotokoll Ihres Kontos. Unser Team erhält zu Ihrem Löschwunsch, zur Löschung bzw. zu Ihrer Entscheidung zu bleiben jeweils eine interne E-Mail mit Name, E-Mail-Adresse, Tarif, Kundenbeziehung seit, bisherigem Umsatz, den genannten Nutzungskennzahlen, Grund, Freitext und Verlauf der Verhandlung, damit wir Sie vor der Löschung noch persönlich erreichen können. Den Inhalt dieser internen Mails leeren wir in unserem Versandprotokoll nach 90 Tagen. Schreiben Sie uns über „Lieber mit uns sprechen?“, wird daraus eine Anfrage in unserem Support-System (siehe Abschnitt „Support-System“).

Für unsere Auswertung speichern wir Grund, Freitext, Tarif, Zahlweise, eine grobe Angabe zur Dauer der Kundenbeziehung, die Nutzungskennzahl als Zahl von 0 bis 5, die Eckdaten der Verhandlung, das Ergebnis und das Datum — ohne Verknüpfung zu Ihrem Konto, ohne E-Mail-Adresse und ohne IP-Adresse. Diese Angaben bleiben auch nach der Löschung Ihres Kontos bestehen und werden nach 730 Tagen automatisch gelöscht. Bitte tragen Sie in den Freitext keine sensiblen Daten ein.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, die Gründe für Kündigungen zu verstehen, unser Angebot zu verbessern und Kundinnen und Kunden, die gehen möchten, eine passende Alternative anzubieten. Nehmen Sie ein Angebot an, ist Rechtsgrundlage zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Anpassung Ihres Vertrags).

27. Bestellung von NFC-Produkten / Versand

Bestellen Sie physische Produkte (z. B. NFC-Karten oder -Tags), verarbeiten wir die für die Abwicklung und den Versand erforderlichen Daten (z. B. Name, Lieferanschrift, Bestelldetails). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Zur Zustellung geben wir die erforderlichen Daten an das beauftragte Versand-/Logistikunternehmen weiter.

28. Eigene Domains (Custom Domains)

Verbinden Sie eine eigene Domain mit einer Karte, verarbeiten wir die hierfür erforderlichen technischen Angaben (z. B. Domainname, Verifizierungstoken) zur Einrichtung und zum Betrieb. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

29. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, soweit dies zur Dienstleistung erforderlich oder gesetzlich zulässig ist. Wir setzen sorgfältig ausgewählte Dienstleister ein, die für uns als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO tätig sind, insbesondere:

- Hosting-/Server-Dienstleister (EU);
- E-Mail-Versand (EU);
- Stripe Payments Europe Ltd. (Zahlungsabwicklung – als eigener Verantwortlicher);
- OpenAI Ireland Limited (automatisierte Bildprüfung, Drittlandbezug USA – siehe oben);
- Google Ireland Limited (Anmeldung mit Google, Drittlandbezug USA – nur auf Ihre Aktion, siehe oben);
- Google Ireland Limited (Wallet-Pässe, Drittlandbezug USA – nur auf Ihre Aktion, siehe oben);
- Google Ireland Limited (Abruf öffentlicher Google-Bewertungen zu einem vom Karteninhaber hinterlegten Standort);
- Google Ireland Limited (Google Analytics 4 – nur mit Ihrer Einwilligung, siehe oben);
- bei NFC-Bestellungen: Versand-/Logistikdienstleister (u. a. DHL – Zustellung und Sendungsverfolgung).

Die Rechnungssoftware **Invoice Ninja** und die Helpdesk-Software **Zammad** betreiben wir auf eigener Infrastruktur in der EU; eine Weitergabe an die jeweiligen Softwarehersteller findet nicht statt.

Für die Reichweitenmessung auf Karten nutzen wir die MaxMind-GeoLite2-Datenbank rein lokal; ein Datenabfluss an MaxMind findet hierbei nicht statt. Matomo betreiben wir selbst auf eigener Infrastruktur; es findet insoweit keine Weitergabe an Dritte statt.

30. Speicherdauer und Löschung

Wir verarbeiten und speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. handels- und steuerrechtlich bis zu 10 Jahre für Rechnungsdaten gemäß § 257 HGB, § 147 AO) bestehen. Konto- und Karteninhalte werden mit Löschung des Kontos entfernt. Im Dashboard stehen Ihnen ein Datenexport (JSON) sowie die Konto-Löschung als Self-Service zur Verfügung.

31. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 32 DSGVO). Passwörter und PINs werden ausschließlich als sicherer Hash (Argon2id) gespeichert, niemals im Klartext. Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt (TLS). Hochgeladene Bilder werden serverseitig neu kodiert und um Metadaten (z. B. EXIF/Standortdaten) bereinigt; das gilt auch für Bilder, aus denen wir ein PDF erzeugen. Hochgeladene PDF-Dateien werden nicht neu kodiert, sondern vor der Ablage strukturell geprüft und bei aktiven Inhalten abgelehnt (siehe Abschnitt „Bereitstellung der digitalen Visitenkarten“). Hochgeladene Dateien speichern wir außerhalb des öffentlich erreichbaren Verzeichnisses und liefern sie über eigene Abrufe der Anwendung aus. Bilder einer veröffentlichten Karte sind dabei – wie die Karte selbst – öffentlich abrufbar; Dokumente dagegen nur nach Prüfung von Veröffentlichung, Tarif und einer etwaigen PIN.

32. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf:

- Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO);
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO);
- Löschung (Art. 17 DSGVO);
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO);
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO);
- Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 21 DSGVO);
- Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Widerspruchsrecht: Soweit wir Daten auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeiten, können Sie der Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen.

33. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Für den Verantwortlichen zuständig ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach. Sie können sich auch an die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts wenden.

34. Pflicht zur Bereitstellung

Die Bereitstellung bestimmter Daten ist für den Abschluss und die Durchführung des Vertrags erforderlich (z. B. E-Mail-Adresse für das Konto). Ohne diese Daten können wir den Dienst nicht oder nicht vollständig bereitstellen.

35. Automatisierte Entscheidungsfindung

Führt die automatisierte Bildprüfung (siehe oben) zu einem Treffer, wird die betroffene Karte vorsorglich gesperrt und der Karteninhaber darüber per E-Mail informiert. Insoweit findet eine automatisierte Entscheidung im Sinne des Art. 22 DSGVO statt; sie ist für die Durchführung des Vertrags und die Einhaltung unserer Pflichten erforderlich (Art. 22 Abs. 2 lit. a und lit. b DSGVO). Sie können die Entscheidung jederzeit überprüfen lassen: Wenden Sie sich an unseren Kundenservice – die Freigabe erfolgt ausschließlich durch eine natürliche Person nach manueller Prüfung. Sie haben zudem das Recht, Ihren Standpunkt darzulegen und die Entscheidung anzufechten. Ein Profiling findet darüber hinaus nicht statt.

36. Aktualität und Änderung dieser Erklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, sobald Änderungen der von uns durchgeführten Verarbeitungen oder der Rechtslage dies erforderlich machen. Es gilt jeweils die hier veröffentlichte aktuelle Fassung.