# Änderungen: Datenschutzerklärung

Vergleich „Stand Oktober 2026 (10)" -> „Stand Oktober 2026 (11)" · erstellt am 23.11.2026 08:16

8 Stelle(n) geändert, 11 hinzugefügt, 3 entfernt.

## Betroffene Abschnitte

- Datenschutzerklärung
- 16. Befragungen und Rückmeldungen
- 16. Auftritte in sozialen Netzwerken
- Instagram
- 17. Befragungen und Rückmeldungen
- 18. Empfänger und Kategorien von Empfängern
- 19. Übermittlung in Drittländer
- 19. Speicherdauer
- 20. Speicherdauer
- 20. Datensicherheit
- 21. Datensicherheit
- 22. Ihre Rechte als betroffene Person
- 23. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde
- 24. Pflicht zur Bereitstellung
- 25. Automatisierte Entscheidungen und Profiling
- 26. Aktualität und Änderung dieser Erklärung

## Geänderte Stellen

Durchgestrichen = entfällt · fett grün = neu · grau = unverändertes Umfeld

### Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

> Stand: Oktober 2026 ~~(10)~~ **(11)** · nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem Digitale-Dienste-Gesetz (DDG) und dem Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG).

1. Verantwortlicher

### 16. Befragungen und Rückmeldungen

Support-System (Live-Chat und Ticketformular). Soweit wir auf unseren Seiten ein Support-Widget anbieten, nutzen wir dafür die Open-Source-Helpdesk- Software Zammad, die wir auf eigener Infrastruktur selbst betreiben; eine Übermittlung an dritte Anbieter findet nicht statt. Das Chat-Modul wird erst geladen, wenn Sie aktiv auf das Support-Symbol klicken – beim bloßen Seitenaufruf wird keine Verbindung zum Support-Server aufgebaut. Verarbeitet werden Ihre Nachrichten, beim Ticketformular Name, E-Mail-Adresse, Betreff und Nachricht, sowie technisch notwendige Verbindungsdaten. Die Speicherung im Endgerät im Rahmen des aktiv gestarteten Chats erfolgt nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

> ~~16. Befragungen und Rückmeldungen~~

> **16. Auftritte in sozialen Netzwerken**

**Instagram**

**Wir unterhalten ein Unternehmensprofil bei Instagram, einem Dienst der Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland („Meta"). Auf unserer Website binden wir keine Plugins, Inhalte oder Messwerkzeuge von Meta ein; Daten fließen an Meta erst, wenn Sie unser Profil bei Instagram aufrufen oder uns dort schreiben.**

**Verarbeitung durch Meta. Beim Aufruf unseres Profils verarbeitet Meta Daten über Sie – auch wenn Sie kein Instagram-Konto haben oder nicht angemeldet sind –, etwa IP-Adresse, Geräte- und Browserangaben, aufgerufene Inhalte und Interaktionen, und setzt dafür Cookies und ähnliche Techniken ein. Für diese Verarbeitung (außer den unten beschriebenen Statistiken) und die weitere Nutzung der Daten, etwa für Werbung, ist Meta allein verantwortlich. Einzelheiten und Ihre Einstellungsmöglichkeiten finden Sie in der Datenschutzrichtlinie und der Cookie-Richtlinie von Meta. Meta kann Daten dabei in die USA übermitteln; die Meta Platforms, Inc. ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert (Art. 45 DSGVO), daneben nutzt Meta Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO).**

**Statistiken (gemeinsame Verantwortlichkeit). Instagram stellt uns zusammengefasste Statistiken zu unserem Profil bereit, etwa Reichweite, Interaktionen, Herkunftsländer und -städte sowie Alters- und Geschlechtsgruppen. Angaben zu einzelnen Personen sehen wir dabei nicht, und wir können die Erhebung nicht abschalten. Für die Erstellung dieser Statistiken sind wir mit Meta gemeinsam verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Meta regelt die Aufgabenverteilung in der „Seiten-Insights-Ergänzung bezüglich des Verantwortlichen": Danach übernimmt Meta die Hauptverantwortung, insbesondere für die Information und die Rechte der Betroffenen sowie für die Sicherheit der Daten; federführende Aufsichtsbehörde ist die irische Data Protection Commission. Unsere Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt darin, unser Angebot auf Instagram bekannt zu machen und einzuschätzen, wie unsere Beiträge ankommen.**

**Nachrichten und Kommentare. Schreiben Sie uns über Instagram – per Direktnachricht, Kommentar oder Erwähnung –, verarbeiten wir Ihren Profilnamen, Ihre Nachricht und die Angaben, die Sie uns dabei machen, um Ihnen zu antworten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Beantwortung), bei Anfragen zu einem Vertrag Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Inhalte liegen auf den Servern von Meta; übernehmen wir eine Anfrage in unser Support-System, gilt dafür der Abschnitt „Kontakt und Support". Für vertrauliche Anliegen nutzen Sie bitte die im Abschnitt „Verantwortlicher" genannte E-Mail-Adresse.**

**Ihre Rechte. Ihre Rechte (Abschnitt „Ihre Rechte als betroffene Person") können Sie bei uns und bei Meta geltend machen (Art. 26 Abs. 3 DSGVO). Da nur Meta auf die Daten bei Instagram zugreifen kann, ist eine Anfrage direkt bei Meta meist am schnellsten (Datenschutzanfragen bei Meta); Anfragen an uns leiten wir unverzüglich an Meta weiter. Der Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses können Sie jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO).**

**17. Befragungen und Rückmeldungen**

Um zu verstehen, was an unserem Angebot gut funktioniert und was nicht, bitten wir an einzelnen Stellen um freiwillige Rückmeldungen. Eine Antwort ist nie Voraussetzung für die Nutzung; Sie können jede Frage ohne Angabe schließen. Bitte tragen Sie in Freitexte keine persönlichen oder sensiblen Daten ein. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (unser berechtigtes Interesse, Gründe für Entscheidungen zu verstehen und unser Angebot zu verbessern); Sie können jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO).

## 18. Empfänger und Kategorien von Empfängern

Vor einer Konto-Löschung. Wir fragen, warum Sie gehen möchten, zeigen je nach Grund Alternativen und bei bezahlten Tarifen gegebenenfalls ein befristetes Rabattangebot, über das Sie verhandeln können. Das erste Angebot berechnen wir automatisiert anhand Ihrer bisherigen Nutzung (z. B. Dauer der Kundenbeziehung, bezahlte Rechnungen, Aufrufe Ihrer Karten, Kontaktanfragen, letzte Anmeldung); der Preis ist damit personalisiert, worauf wir hinweisen. Unser Team erhält dazu interne E-Mails mit den Eckdaten, damit wir Sie vorher noch persönlich erreichen können. Für unsere Auswertung speichern wir Grund, Freitext und Eckdaten ohne Verknüpfung zu Ihrem Konto, ohne E-Mail-Adresse und ohne IP-Adresse. Nehmen Sie ein Angebot an, ist Rechtsgrundlage zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

~~17.~~ **18.** Empfänger und Kategorien von Empfängern

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, soweit dies zur Erbringung des Dienstes erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist oder Sie eingewilligt haben. Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern sind:

## 18. Empfänger und Kategorien von Empfängern

Push-Dienste der Browser- bzw. Betriebssystemhersteller – nur bei von Ihnen angeforderten Benachrichtigungen;

**Meta Platforms Ireland Limited – nur wenn Sie unser Instagram-Profil aufrufen oder uns dort schreiben (für die Profilstatistiken mit uns gemeinsam verantwortlich, im Übrigen eigener Verantwortlicher); Drittlandbezug USA;**

Behörden, Gerichte und Berater, soweit wir rechtlich dazu verpflichtet sind oder es zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Software, die wir selbst auf eigener Infrastruktur betreiben – etwa unser E-Mail-Server und unsere Rechnungs- und Helpdesk-Software sowie Matomo –, ist kein Empfänger; eine Weitergabe an die jeweiligen Softwarehersteller findet nicht statt. Die MaxMind-GeoLite2-Datenbank nutzen wir rein lokal.

~~18.~~ **19.** Übermittlung in Drittländer

Grundsätzlich verarbeiten wir Daten in der EU bzw. im EWR. Eine Übermittlung in ein Drittland (insbesondere die USA) findet durch uns nur bei den oben ausdrücklich so gekennzeichneten Diensten statt und nur auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses (Art. 45 DSGVO, z. B. EU-US Data Privacy Framework) oder geeigneter Garantien (Art. 46 DSGVO, z. B. EU-Standardvertragsklauseln). Für Dienste, die ein Karteninhaber oder eine Organisation selbst anbindet (z. B. seinen Kalender oder ihren Identitätsdienst), ist er bzw. sie verantwortlich.

~~19. Speicherdauer~~

**20. Speicherdauer**

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, wie Sie bzw. der Karteninhaber sie nicht vorher löschen, oder wie gesetzliche Aufbewahrungspflichten es verlangen (z. B. handels- und steuerrechtlich bis zu 10 Jahre für Rechnungsdaten gemäß § 257 HGB, § 147 AO). Konto- und Karteninhalte werden mit der Löschung des Kontos entfernt; Daten, die Besucher über Funktionen einer Karte übermitteln, spätestens mit der Löschung der Karte. Wo der Dienst automatische Fristen anwendet, gelten diese:

## 20. Datensicherheit

Nachweise für Sondertarife: die Hochschul-E-Mail-Adresse zwölf Monate nach Ablauf oder Entzug des Nachweises.

~~20. Datensicherheit~~

**21. Datensicherheit**

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 32 DSGVO). Passwörter und PINs werden ausschließlich als sicherer Hash (Argon2id) gespeichert, niemals im Klartext; Passwörter und Schlüssel angebundener Dienste (z. B. Kalender, Kanäle) verschlüsselt. Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt (TLS). Hochgeladene Bilder werden serverseitig neu kodiert und um Metadaten (z. B. EXIF-/Standortdaten) bereinigt, Dokumente vor der Ablage geprüft. Hochgeladene Dateien speichern wir außerhalb des öffentlich erreichbaren Verzeichnisses und liefern sie über eigene Abrufe mit Zugriffsprüfung aus; Bilder einer veröffentlichten Karte sind – wie die Karte selbst – öffentlich abrufbar.

~~21.~~ **22.** Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf:

## 23. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Für Daten, die wir im Auftrag eines Karteninhabers verarbeiten, ist dieser Ihr erster Ansprechpartner; wenden Sie sich an uns, leiten wir Ihr Anliegen unverzüglich an ihn weiter.

~~22.~~ **23.** Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Für den Verantwortlichen zuständig ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach. Sie können sich auch an die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts wenden.

~~23.~~ **24.** Pflicht zur Bereitstellung

Die Bereitstellung bestimmter Daten ist für den Abschluss und die Durchführung des Vertrags erforderlich (z. B. E-Mail-Adresse für das Konto) bzw. für die Abwicklung eines Vorgangs mit einem Karteninhaber (z. B. Name und Kontaktmöglichkeit bei einer Reservierung). Ohne diese Daten können wir den Dienst bzw. die Funktion nicht oder nicht vollständig bereitstellen. Alle übrigen Angaben sind freiwillig.

~~24.~~ **25.** Automatisierte Entscheidungen und Profiling

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung mit rechtlicher Wirkung oder ähnlich erheblicher Beeinträchtigung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Die automatisierte Vorprüfung hochgeladener Bilder gibt unseren Mitarbeitern lediglich Hinweise; ob ein Bild beanstandet und eine Karte gesperrt wird, entscheidet ein Mensch nach Ansicht des Bildes. Wird eine Karte gesperrt, informieren wir den Karteninhaber; er kann seinen Standpunkt darlegen und eine erneute Prüfung verlangen. Profiling findet nur in den oben beschriebenen Fällen statt (Auswahl werblicher E-Mails nach Vertragsdaten mit Ihrer Einwilligung, personalisiertes Angebot vor einer Konto-Löschung) und ist mit keiner Entscheidung im Sinne des Art. 22 DSGVO verbunden.

~~25.~~ **26.** Aktualität und Änderung dieser Erklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich die von uns durchgeführten Verarbeitungen oder die Rechtslage ändern. Neue Funktionen, die Daten nur zu den hier genannten Zwecken, in den genannten Arten, auf den genannten Rechtsgrundlagen und mit den genannten Empfängern verarbeiten, sind von dieser Erklärung erfasst. Wollen wir bereits erhobene Daten für einen anderen als den ursprünglichen Zweck weiterverarbeiten, informieren wir Sie vorher (Art. 13 Abs. 3 DSGVO). Es gilt jeweils die hier veröffentlichte aktuelle Fassung; frühere Fassungen sind über die Fassungsangaben dieser Seite abrufbar.