Änderungen: Datenschutzerklärung

Vergleich „Stand Oktober 2026 (14)" -> „Stand Oktober 2026 (15)" · erstellt am 23.11.2026 08:16

1 Stelle(n) geändert, 12 hinzugefügt, 0 entfernt.

Betroffene Abschnitte

- Datenschutzerklärung
- Registrierung, Anmeldung und Nutzerkonto
- 11. Funktionen auf Karten: Daten, die Besucher an Karteninhaber übermitteln
- 18. Empfänger und Kategorien von Empfängern
- 20. Speicherdauer

Geänderte Stellen

Durchgestrichen = entfällt · fett grün = neu · grau = unverändertes Umfeld

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

> Stand: Oktober 2026 ~~(14)~~ **(15)** · nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem Digitale-Dienste-Gesetz (DDG) und dem Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG).

1. Verantwortlicher

Registrierung, Anmeldung und Nutzerkonto

Anmeldung über den Identitätsdienst einer Organisation (optional). Eine Organisation – etwa Ihr Arbeitgeber oder eine von ihm beauftragte Agentur – kann für eine E-Mail-Domain, deren Inhaberschaft sie uns per DNS-Eintrag nachgewiesen hat, die Anmeldung über ihren eigenen Identitätsdienst einrichten. Nutzen Sie diese Anmeldung, leiten wir Sie zu diesem Dienst weiter; dabei übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse als Anmeldehinweis. Der Dienst bestätigt uns Ihre Identität und übermittelt eine Kennung, Ihre E-Mail-Adresse samt der Angabe, ob er sie bestätigt hat, und gegebenenfalls Ihren Namen; wir speichern Kennung, Aussteller, Organisation, E-Mail-Adresse sowie die Zeitpunkte der Verknüpfung und der letzten Anmeldung darüber. Ihr dortiges Passwort erhalten wir nicht. Ein bereits bestehendes Konto verknüpfen wir erst, nachdem Sie einen Bestätigungslink an die Adresse dieses Kontos geöffnet haben (Vorgangsdaten wie im vorigen Absatz). Verbindlich wird diese Anmeldung für Ihr Konto nur, wenn Sie selbst beitreten und den dafür angezeigten Bedingungen zustimmen; Ihre Zustimmung speichern wir mit der gezeigten Fassung, der Sprache und dem Zeitpunkt als Nachweis. Danach melden Sie sich nur noch über den Dienst der Organisation an. Die Organisation erfährt von uns nur, welche Konten beigetreten sind (Name, E-Mail-Adresse, Zeitpunkt des Beitritts) – nicht die Inhalte Ihres Kontos, Ihrer Karten oder Kontakte. Für ihren Identitätsdienst, dessen Anbieter und Standort sowie für die Information der Personen, die ihn nutzen, ist die Organisation selbst verantwortlich. Solange die verbindliche Anmeldung wirkt, erklären Sie den Austritt über unseren Support (nach einer Prüfung Ihrer Identität), sonst selbst im Profil; die Verknüpfung lösen Sie im Profil, solange Sie nicht beigetreten sind. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, für den Domain-Nachweis und den Schutz vor Missbrauch Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

> **Zugang zur Karte eines Firmen-Teams (optional). Ein Unternehmen kann mit unserem Dienst Karten und E-Mail-Signaturen für seine Beschäftigten verwalten und Ihnen dafür einen Einladungslink geben, den es selbst weitergibt – wir verschicken keine Einladungen. Lösen Sie den Link mit Ihrem Konto ein, verknüpfen wir Ihr Konto mit der für Sie angelegten Karte des Unternehmens; Sie bearbeiten dann Ihre persönlichen Angaben darauf (z. B. Name, Position, Kontaktdaten, Foto) und rufen Ihre Signatur ab. Für die Karte und ihre Inhalte ist das Unternehmen verantwortlich, wir verarbeiten sie in seinem Auftrag. Das Unternehmen erfährt aus Ihrem Konto nur Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, den Zeitpunkt der Verknüpfung und wann Sie Ihre Signatur zuletzt abgerufen haben – nicht die übrigen Inhalte Ihres Kontos, Ihrer eigenen Karten oder Kontakte. Den Einladungslink speichern wir nur als kryptografischen Abdruck. Die**

Verknüpfung können Sie jederzeit selbst lösen; endet sie, entscheidet das Unternehmen, was mit der Karte geschieht (z. B. deaktivieren, archivieren oder in Ihr Konto übertragen). Solange die Verknüpfung besteht, gilt Ihr Konto als genutzt. Die Angaben zur Verknüpfung löschen wir spätestens 90 Tage nach ihrem Ende. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Nachweise für Sondertarife und Aktionen (optional). Nutzen Sie einen Tarif mit Nachweispflicht (z. B. den Studenten-Tarif), verarbeiten wir die dafür nötigen Angaben, etwa eine Hochschul-E-Mail-Adresse samt Domain, Zeitpunkte von Anfrage und Bestätigung, die Gültigkeit des Nachweises und die Zahl der Bestätigungen. Gespeichert wird nur ein kryptografischer Abdruck des Bestätigungslinks; an die Hochschul-Adresse senden wir nur Bestätigungs- und Verlängerungslinks. Matrikelnummer, Studienbescheinigungen oder andere Dokumente erheben wir nicht. Vor der Anlage eines Kontos geführte Nachweise ordnen wir dem neuen Konto zu und löschen die vorläufigen Angaben kurz danach, spätestens einen Tag nach Ablauf des Bestätigungslinks. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, für die Missbrauchsabwehr (eine Adresse je Konto, begrenzte Zahl an Bestätigungen, Entzug bei Verdacht) Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Angabe ist freiwillig; ohne sie nutzen Sie den Dienst zu den regulären Bedingungen. Wir werten diese Angaben nicht nach Hochschulen aus und nutzen sie nicht für Werbung.

11. Funktionen auf Karten: Daten, die Besucher an Karteninhaber übermitteln

Umfragen und Gutscheine. Karteninhaber können Umfragen veröffentlichen und Teilnehmenden als Dankeschön einen Gutschein anbieten – für jede vollständige Teilnahme, unabhängig vom Inhalt der Antworten. Die Teilnahme ist freiwillig und anonym: Verarbeitet werden Ihre Antworten sowie der auf die volle Stunde gerundete Zeitpunkt, die Sprache, die Herkunft des Aufrufs (Karte, QR-Code oder Link) und die Ausfülldauer – keine IP-Adresse, keine Browserkennung und keine sonstige Kennung; Fragen nach Name oder Kontaktdaten sieht die Funktion nicht vor. Gutscheine (zufälliger Code, Titel und Bedingungen, gegebenenfalls Mindestalter, Ausgabe-, Ablauf- und Einlösezeitpunkt) speichern wir getrennt und ohne Verknüpfung zu Ihren Antworten; im lokalen Speicher Ihres Browsers liegt nur der Code Ihres noch einlösbaren Gutscheins. Dass Sie teilgenommen haben, vermerken wir nur serverseitig in Ihrer Sitzung, damit ein erneutes Absenden nicht doppelt zählt. Ein für das Dankeschön vorgesehenes Mindestalter bestätigen Sie per Häkchen; diese Bestätigung speichern wir nicht. Zum Schutz vor Missbrauch zählen wir Absendungen, ausgegebene Gutscheine und falsche PIN-Eingaben höchstens eine Stunde lang je Internetanschluss über Prüfwerte statt der IP-Adresse (für Gutscheine und PIN mit einem geheimen Schlüssel und bei IPv6 aus dem Netzanteil gebildet). Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Häkchen vor dem Absenden), für den Gutschein zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Da Antworten keiner Person zugeordnet sind, lassen sie sich auf Anfrage in der Regel nicht wiederfinden und gezielt löschen (Art. 11 DSGVO); der Karteninhaber kann Teilnahmen jederzeit löschen.

Wartenummern. Betriebe können über ihre Karte Wartenummern ausgeben, etwa für einen Empfang, eine Abholung oder eine Beratung. Ziehen Sie eine Nummer, verarbeiten wir die gewählte Warteschlange, die Nummer, Zeitpunkte und den Stand (z. B. wartend, aufgerufen, Platz, erledigt), die Sprache, die Herkunft des Aufrufs (Karte, QR-Code oder Link) und – nur wenn der Betrieb das vorsieht und Sie ihn angeben – Ihren Vornamen. Gründe Ihres Besuchs fragt die Funktion nicht ab. Ihre Nummer erreichen Sie nur über die zufällige Adresse, die Sie beim Ziehen erhalten; ein Konto brauchen Sie nicht. Damit nicht beliebig viele Nummern gezogen werden, zählen wir je Internetanschluss über Prüfwerte statt der IP-Adresse (mit einem geheimen Schlüssel und bei IPv6 aus dem Netzanteil gebildet); ein solcher Prüfwert hängt bis zum Abschluss an Ihrer Nummer. Ton und Vibration beim Aufruf erzeugt Ihr Browser; eine Benachrichtigung auf Ihr Gerät richten wir nur ein, wenn Sie sie auf der Seite Ihrer Nummer selbst anfordern (Abschnitt „Benachrichtigungen"). Anzeigen des Betriebs im Wartebereich zeigen nur Nummern, nie Namen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Ihr Anliegen beim Betrieb), für den Schutz vor Missbrauch Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Auftragsstatus. Betriebe können Aufträge (z. B. eine Reparatur, Reinigung oder Werkstattleistung) über die Plattform verwalten und Ihnen den Stand auf einer Statusseite zeigen. Verarbeitet werden die Angaben, die der Betrieb einträgt: Auftragsnummer, Bezeichnung, Stand der Bearbeitung mit Zeitpunkten, voraussichtlicher Termin, Hinweise für Sie und – nur wenn der Betrieb das vorsieht – Ihr Name und Ihre Telefonnummer. Diese Daten stammen vom Betrieb, der Sie bei der Auftragsannahme informiert (Art. 14 DSGVO). Die Statusseite erreichen Sie nur über die zufällige Adresse bzw. den QR-Code auf Ihrem Abholschein; Name und Telefonnummer zeigt sie nicht. Eine Benachrichtigung auf Ihr Gerät richten wir nur ein, wenn Sie sie dort selbst anfordern; E-

Mails oder SMS versenden wir dafür nicht. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Ihr Auftrag beim Betrieb).

Formulare. Karteninhaber können eigene Formulare anbieten (z. B. für Anfragen mit Rückrufwunsch, Angebotsanfragen, Anmeldungen oder Bewerbungen). Es gilt das oben Gesagte; verarbeitet werden die Angaben, die Sie im Formular eintragen, und – soweit das Formular es vorsieht – Dateien, die Sie anhängen (Fotos, PDF-Dokumente). Fotos speichern wir neu ab (ohne Standort- und Kameradaten), PDF-Dokumente prüfen wir auf aktive Inhalte. Anhänge sind nie öffentlich abrufbar, gehen nicht per E-Mail hinaus und werden mit der Anfrage gelöscht. Hat der Karteninhaber es eingeschaltet, senden wir an die im Formular angegebene E-Mail-Adresse eine kurze Eingangsbestätigung – ohne Ihre Angaben. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Häkchen vor dem Absenden) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn Sie ein Angebot oder eine Leistung des Karteninhabers anfragen.

Veranstaltungen und Einlass. Karteninhaber können kostenlose Veranstaltungen mit Anmeldung anbieten. Es gilt das oben Gesagte; verarbeitet werden Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, die Zahl Ihrer Begleitpersonen und – soweit der Karteninhaber sie vorsieht – Ihre Antworten auf Zusatzfragen. Ihre Anmeldung wird erst gültig, wenn Sie den Link in unserer E-Mail bestätigen (Double-Opt-in); unbestätigte Anmeldungen löschen wir nach 24 Stunden. Danach erhalten Sie eine Ticketseite unter einer zufälligen Adresse mit einem QR-Code, der nur einen Einlass-Code enthält; beim Einlass vermerken wir Zeitpunkt und Gerät (z. B. „Tablet Eingang"). Kamerabilder beim Scannen werden nur auf dem Gerät am Eingang ausgewertet und nicht übertragen. Ist die Veranstaltung ausgebucht, können Sie sich auf eine Warteliste setzen; wird ein Platz frei, rücken Sie automatisch nach und erhalten eine E-Mail. Zur Veranstaltung erhalten Sie nur organisatorische Nachrichten (z. B. Änderung, Hinweis zum Ablauf, Absage) und – nur wenn der Karteninhaber es eingeschaltet hat – eine Erinnerung 24 Stunden vorher; Werbung versenden wir darüber nicht. Ihre Anmeldung können Sie auf der Ticketseite bis zum Beginn selbst absagen. Eine Zahlung findet nicht statt. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Häkchen vor dem Absenden) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Ihre Teilnahme an der Veranstaltung).

Kundenbindung und Abonnements von Karten. Nehmen Sie an einer Stempelkarte oder einer vergleichbaren Aktion teil oder abonnieren Sie Aktualisierungen einer Karte (z. B. geänderte Kontaktdaten), verarbeiten wir die dafür nötigen Angaben (z. B. Stempelstand, Einlösungen, E-Mail-Adresse oder Push-Abonnement) bis Sie die Teilnahme bzw. das Abonnement beenden oder die Karte gelöscht wird.

Kurse und Mehrfachkarten. Karteninhaber können Kurse mit Terminen anbieten und Mehrfachkarten (z. B. 10er-Karten) ausgeben. Für eine Anmeldung verarbeiten wir Name, E-Mail-Adresse, optional Telefonnummer, die gewählten Termine, den Stand (gebucht, Warteliste, abgesagt), die Zeitpunkte von Anmeldung, Bestätigung, Nachrücken und Absage sowie die Anwesenheit (Check-in). Eine Anmeldung wird erst wirksam, wenn Sie den Link in unserer E-Mail bestätigen; bis dahin halten wir freie Plätze 30 Minuten für Sie, danach verfällt die Anmeldung. Wird ein Platz frei, rückt die erste Person der Warteliste automatisch nach und erhält eine E-Mail. Erinnerungen vor einem Termin senden wir nur, wenn der Karteninhaber sie eingeschaltet hat. Für Mehrfachkarten speichern wir einen zufälligen Code, Guthaben, Gültigkeit, Abbuchungen und – soweit der Karteninhaber sie einträgt – Name und E-Mail-Adresse; bezahlt wird beim Karteninhaber, Zahlungsdaten verarbeiten wir nicht. Ihre Teilnahme- und Kartenseite erreichen Sie nur über einen geheimen Link; dort können Sie absagen und Ihre Angaben löschen. Zum Schutz vor Missbrauch begrenzen wir Anmeldungen je Internetanschluss und E-Mail-Adresse über Prüfwerte statt der IP-Adresse. Für den Kurs selbst ist der Karteninhaber verantwortlich. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Häkchen vor dem Absenden, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie jederzeit über Ihre Teilnahmeseite widerrufen können; die Durchführung der Anmeldung beim Karteninhaber stützt sich zusätzlich auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Hinweise und Angebote in E-Mails von Betrieben

18. Empfänger und Kategorien von Empfängern

Organisationen, die für die Domain Ihrer E-Mail-Adresse eine Anmeldung über ihren eigenen Identitätsdienst eingerichtet haben (eigene Verantwortliche), samt deren Dienstleistern – nur bei dieser Anmeldung bzw. nach Ihrem Beitritt (Name, E-Mail-Adresse, Zeitpunkt des Beitritts);

Unternehmen, deren Einladung in ihr Team Sie eingelöst haben (eigene Verantwortliche) – nur nach dem Einlösen (Name, E-Mail-Adresse, Zeitpunkte der Verknüpfung und des letzten Signaturabrufs);

OpenAI Ireland Limited – automatisierte Vorprüfung von Bildern, soweit eingeschaltet, und KI-Funktionen, nur auf Ihre Anforderung; Drittlandbezug USA;

20. Speicherdauer

Reservierungen: 30 Tage nach dem Termin, Freitexte bereits 7 Tage nach dem Termin;

Kurse: Angaben zu Teilnehmenden nach der vom Karteninhaber gewählten Frist (3 bis 24 Monate) nach ihrem letzten Termin, nicht bestätigte Anmeldungen nach 2 Tagen; Mehrfachkarten samt Buchungen nach der vom Karteninhaber gewählten Frist (3 bis 24 Monate) nach Ablauf ihrer Gültigkeit;

Live-Chat und Kanal-Gespräche: 90 Tage nach Ende des Gesprächs bzw. nach der letzten Nachricht;

Umfragen: Antworten nach der vom Karteninhaber gewählten Frist (3 bis 24 Monate); eingelöste, ungültige und abgelaufene Gutscheine 180 Tage nach Einlösung bzw. Ablauf;

Veranstaltungen: Anmeldungen samt Inhalten der zugehörigen E-Mails nach der vom Karteninhaber gewählten Frist, spätestens 90 Tage nach dem Ende der Veranstaltung (Vorgabe 30 Tage); unbestätigte Anmeldungen nach 24 Stunden;

Kontakt- und Lead-Anfragen, Stempelkarten und Abonnements von Karten: bis der Karteninhaber sie löscht bzw. Sie die Teilnahme beenden, spätestens mit der Karte;

Verknüpfungen mit Konten anderer Anbieter oder mit dem Identitätsdienst einer Organisation: bis Sie sie lösen, Ihr Konto löschen oder die Organisation die Anmeldung über ihren Identitätsdienst wieder entfernt; Nachweise Ihres Beitritts zur verbindlichen Anmeldung über eine Organisation bis zum Ende des dritten Jahres nach Ihrem Austritt (mit Ihrem Konto bzw. dem Entfernen durch die Organisation früher);

Verknüpfung Ihres Kontos mit der Karte eines Firmen-Teams: bis Sie sie lösen, Ihr Konto löschen oder das Unternehmen sie beendet; danach höchstens 90 Tage;

Kontaktsammlung: Kontakte samt Fotos, bis Sie sie oder Ihr Konto löschen; Zugänge für den Adressbuch-Abgleich samt Prüfwert des App-Passworts, bis Sie sie widerrufen oder Ihr Konto löschen;

20. Speicherdauer

Druckdateien bestellter, nach Ihrer Gestaltung gefertigter Produkte: 180 Tage nach Versand bzw. Stornierung der Bestellung (Reklamationen);

Wartenummern: Vorname und Prüfwert des Anschlusses spätestens am folgenden Tag, die Nummer selbst nach 7 Tagen; danach bleiben nur Anzahlen und Durchschnittswerte ohne Personenbezug;

Auftragsstatus: abgeschlossene Aufträge nach der vom Betrieb gewählten Frist, höchstens 365 Tage nach dem Abschluss; ein Auftrag, der 365 Tage nicht bearbeitet wurde, gilt als abgeschlossen;

Website-Prüfung: Prüfergebnisse und Auszüge 24 Monate nach der jeweiligen Prüfung; eine nicht mehr geprüfte Website samt ihrer Angaben 12 Monate nach Ende der Prüfung (mit Vorankündigung) – früher, sobald Sie sie entfernen;