Änderungen: Datenschutzerklärung

Vergleich „Stand Oktober 2026 (15)" -> „Stand Oktober 2026 (16)" · erstellt am 23.11.2026 08:16

4 Stelle(n) geändert, 1 hinzugefügt, 0 entfernt.

Betroffene Abschnitte

- Datenschutzerklärung
- 11. Funktionen auf Karten: Daten, die Besucher an Karteninhaber übermitteln
- 20. Speicherdauer

Geänderte Stellen

Durchgestrichen = entfällt · fett grün = neu · grau = unverändertes Umfeld

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

> Stand: Oktober 2026 ~~(15)~~ **(16)** · nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem Digitale-Dienste-Gesetz (DDG) und dem Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG).

1. Verantwortlicher

11. Funktionen auf Karten: Daten, die Besucher an Karteninhaber übermitteln

Kontakt-, Lead- und Terminanfragen; Live-Chat. Ihre Angaben und Nachrichten übermitteln wir dem Karteninhaber zur Kontaktaufnahme. Der Live-Chat lässt sich auch als Widget auf einer Webseite des Karteninhabers einbinden; die Übertragung läuft ausschließlich über unsere Server, ein Chat-Dienst Dritter ist nicht eingebunden. Damit Ihr Browser das Gespräch wiederfindet, legen wir eine zufällige Kennung im lokalen Speicher ab. Ist der Karteninhaber nicht erreichbar, wird Ihre Nachricht als Kontaktanfrage übermittelt. Den Gesprächsverlauf senden wir Ihnen nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch per E-Mail. Vom Karteninhaber selbst verarbeiten wir dafür seinen Erreichbarkeitsstatus und den Zeitpunkt seiner letzten Aktivität (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

> **Dateien im Live-Chat. Hat der Karteninhaber es für seine Karte eingeschaltet, können Sie ihm im Live-Chat Bilder und PDF-Dateien senden und von ihm erhalten (welche Formate gehen, steht an der Funktion). Verarbeitet werden die Datei, ihre Art und Größe, bei Bildern die Abmessungen und bei PDF-Dateien der Dateiname. Bilder speichern wir neu berechnet und ohne eingebettete Metadaten (z. B. Kamera- oder Standortangaben), PDF-Dateien prüfen wir vor der Ablage auf aktive Inhalte. Abrufen können die Dateien nur Sie über Ihr Gespräch und der Karteninhaber; unsere befugten Mitarbeiter sehen sie nur, soweit das zur Unterstützung des Karteninhabers nötig ist. Öffentlich abrufbar sind sie nicht. In E-Mails und Benachrichtigungen erscheinen sie nicht – dort steht nur ein Hinweis wie „[Bild]". Über die genannte technische Prüfung hinaus werten wir den Inhalt der Dateien nicht automatisiert aus (keine Bilderkennung). Bitte senden Sie nur, was für Ihr Anliegen nötig ist, und keine Gesundheitsangaben oder Ausweisdokumente, sofern der Karteninhaber nicht ausdrücklich darum bittet. Die Dateien werden mit dem Gespräch gelöscht (Abschnitt „Speicherdauer"). Rechtsgrundlage ist wie für das Gespräch Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); Ihre Dateien übermitteln wir nur, wenn Sie sie selbst auswählen und absenden. Für den Karteninhaber verarbeiten wir die Dateien in seinem Auftrag.**

Kanäle der Nachrichtenzentrale. Karteninhaber können Systeme, die sie selbst betreiben oder beauftragen (z. B. das Kontaktformular ihrer Webseite, einen Automatisierungsdienst oder eine Messenger-Anbindung), über eine geheime Webhook-Adresse an ihre Nachrichtenzentrale anbinden und Antworten an eine von ihnen bestimmte Adresse zurückschicken lassen. Verarbeitet werden die vom angebundenen System übermittelten Angaben (Nachrichtentext, soweit übermittelt Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer des Absenders, Gesprächs- und Nachrichtenkennungen, Sprache, Herkunftsseite, Zeitpunkte,

Zustellstand der Antworten). Welche Daten eingespeist werden und wohin Antworten gehen, entscheidet allein der Karteninhaber – einschließlich Rechtsgrundlage und Information der Absender in seinem System. Die IP-Adresse und Kennung des übermittelnden Systems speichern wir nicht; Antworten übermitteln wir nur verschlüsselt und signiert. Den Kanal selbst (Name, Adressen, verschlüsselt gespeicherte Schlüssel) verarbeiten wir zur Vertragserfüllung mit dem Karteninhaber.

11. Funktionen auf Karten: Daten, die Besucher an Karteninhaber übermitteln

Kundenbindung und Abonnements von Karten. Nehmen Sie an einer Stempelkarte oder einer vergleichbaren Aktion teil oder abonnieren Sie Aktualisierungen einer Karte (z. B. geänderte Kontaktdaten), verarbeiten wir die dafür nötigen Angaben (z. B. Stempelstand, Einlösungen, E-Mail-Adresse oder Push-Abonnement) bis Sie die Teilnahme bzw. das Abonnement beenden oder die Karte gelöscht wird.

Kurse und Mehrfachkarten. Karteninhaber können Kurse mit Terminen anbieten und Mehrfachkarten (z. B. 10er-Karten) ausgeben. Für eine Anmeldung verarbeiten wir Name, E-Mail-Adresse, optional Telefonnummer, die gewählten Termine, den Stand (gebucht, Warteliste, abgesagt), die Zeitpunkte von Anmeldung, Bestätigung, Nachrücken und Absage sowie die Anwesenheit (Check-in). Eine Anmeldung wird erst wirksam, wenn Sie den Link in unserer E-Mail bestätigen; bis dahin halten wir freie Plätze 30 Minuten für Sie, danach verfällt die Anmeldung. Wird ein Platz frei, rückt die erste Person der Warteliste automatisch nach und erhält eine E-Mail. Erinnerungen vor einem Termin senden wir nur, wenn der Karteninhaber sie eingeschaltet hat. Für Mehrfachkarten speichern wir einen zufälligen Code, Guthaben, Gültigkeit, Abbuchungen und – soweit der Karteninhaber sie einträgt – Name und E-Mail-Adresse; bezahlt wird beim Karteninhaber, Zahlungsdaten verarbeiten wir nicht. Ihre Teilnahme- und Kartenseite erreichen Sie nur über einen geheimen Link; ~~dort~~ **auf der Teilnahmeseite** können Sie absagen und Ihre Angaben löschen. **Angaben zu einer Mehrfachkarte löscht auf Ihren Wunsch der Karteninhaber, der sie ausgegeben hat.** Zum Schutz vor Missbrauch begrenzen wir Anmeldungen je Internetanschluss und E-Mail-Adresse über Prüfwerte statt der IP-Adresse. Für den Kurs selbst ist der Karteninhaber verantwortlich. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Häkchen vor dem Absenden, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie jederzeit über Ihre Teilnahmeseite widerrufen können; die Durchführung der Anmeldung beim Karteninhaber stützt sich zusätzlich auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Hinweise und Angebote in E-Mails von Betrieben

20. Speicherdauer

Reservierungen: 30 Tage nach dem Termin, Freitexte bereits 7 Tage nach dem Termin;

Kurse: Angaben zu Teilnehmenden nach der vom Karteninhaber gewählten Frist (3 bis 24 Monate) nach ihrem letzten Termin, nicht bestätigte Anmeldungen nach 2 Tagen; **unbefristete** Mehrfachkarten samt **Buchungen, sobald sie aufgebraucht sind, nach der vom Karteninhaber gewählten Frist (3 bis 24 Monate) ab der letzten Buchung, sonst mit Ablauf des 3. Jahres nach dem Jahr der letzten Buchung bzw. der Ausgabe; befristete Mehrfachkarten samt** Buchungen nach der vom Karteninhaber gewählten Frist (3 bis 24 Monate) nach Ablauf ihrer Gültigkeit;

Live-Chat **(samt Dateien im Gespräch)** und Kanal-Gespräche: 90 Tage nach Ende des Gesprächs bzw. nach der letzten Nachricht;

Umfragen: Antworten nach der vom Karteninhaber gewählten Frist (3 bis 24 Monate); eingelöste, ungültige und abgelaufene Gutscheine 180 Tage nach Einlösung bzw. Ablauf;